

Leistungsziele 1. Lehrjahr

Koordination Sektion AI/AR/SG/TG 1 / Maja Steingruber

Anbei stellen wir Ihnen die relevantesten Lernziele zur Verfügung, welche Maja Steingruber der Drogisten Sektion AI/AR/SG/TG herausgeschrieben hat. Die Dateien stammen aus dem Jahr 2013/14. Es kann also gut sein, dass das eine oder andere Lernziel ergänzt oder geändert werden muss.

August

1. Must have

6.2.3 Hilfsmittel und Vorschriften des QSS anwenden.
Dokumentieren Sie Ihre täglichen Reinigungsarbeiten.

2. Must have

7.1.2 Informationen gemäss internen Anweisungen weiterleiten.
Lassen Sie sich erklären, wie der Informationsfluss in Ihrem Geschäft abläuft.

Jokerleistungsziel 1

6.2.5 Regeln der Betriebsorganisation!

Jokerleistungsziel 2

3.1.5 Identität der Wirk- und Zusatzstoffe prüfen!

September

1. Must have

6.2.5 Regeln der Betriebsorganisation.
Sie haben zu diesem Lernziel verschiedene Anleitungen. Wählen Sie daraus mit Ihrer Betreuungsperson 2- 3 Punkte aus und erarbeiten Sie diese.

2. Must have

3.1.5 Identität der Wirk- und Zusatzstoffe prüfen.
Sie lernen die organoleptische Prüfung ein bisschen näher kennen und führen mit 3- 5 Substanzen und / oder Pflanzen aus Ihrem Geschäft eine „organoleptische Prüfung“ durch. Beschreiben Sie danach Ihre Bemerkungen und charakterisieren Sie die Düfte.

Jokerleistungsziel 1

1.2.9 Ich wende Grundkenntnisse der Schönheitspflege in der Beratung an.

Jokerleistungsziel 2

1.3.7 Ich wende relevante Sicherheitsmassnahmen an.

November

1. Must have

1.2.9 Ich wende Grundkenntnisse der Schönheitspflege in der Beratung an.
Sie lassen sich aus den verschiedenen Situationen ein bis zwei Positionen von Ihrer Betreuungsperson erklären.

2. Must have

1.3.7 Ich wende relevante Sicherheitsmassnahmen an.
Sie lassen sich erklären, wie, wo und warum Gifte, resp. Sonderabfälle gelagert werden, wie sie abgefüllt werden u. verlangen dazu die bestimmten Sicherheitsvorkehrungen.

Jokerleistungsziel 1

1.4.1 Anwendung und Vorsichtsmassnahmen von Apparaturen mit entspr. Produkten nach betrieblichen Vorgaben.

Jokerleistungsziel 2

3.1.3 Richtlinien für sorgfältiges, genaues und sicheres Arbeiten aufstellen.

Dezember

1. Must have

1.4.1 Anwendung und Vorsichtsmassnahmen von Apparaturen mit entspr. Produkten nach betrieblichen Vorgaben.
Sie erklären Leihgeräte für Kunden wie z.B. Milchpumpe, Hagertygerät etc. einer Drogistin/ einem Drogisten aus Ihrem Team und machen sich entsprechende Notizen.

2. Must have

3.1.3 Richtlinien für sorgfältiges, genaues und sicheres Arbeiten aufstellen.
Sie dokumentieren, was Sie der Reihe nach ausüben, wenn Sie z.B. eine spagyrische Essenz oder Tabletten abfüllen. (Ablauf über Reinigung, Desinfektion, Bereitstellung, Protokolle etc.)

Jokerleistungsziel 1

3.2.1 Ich wende die persönlichen Hygieneanforderungen an.

Jokerleistungsziel 2

2.1.14 Ich wende die Regeln des Kassierens situationsgerecht an.

Januar

1. Must have

3.2.1 Ich wende die persönlichen Hygieneanforderungen an.

Schauen Sie im QSS- Ordner nach, oder in Ihrem betriebsinternen Dokument, was es zu diesem Thema zu sagen gibt. Machen Sie sich Gedanken über mögliche Parallelen oder Gegensätze in Ihrem Geschäft und dokumentieren Sie diese.

2. Must have

2.1.14 Ich wende die Regeln des Kassierens situationsgerecht an.

Sie lassen sich erklären, wie die Kasse funktioniert, worauf Sie achten müssen und was die betriebsinternen Regeln sind. Achten Sie auf einen klaren, strukturierten Ablauf in Ihrer Lerndokumentation.

Jokerleistungsziel 1

1.1.10 Ich wende die Grundkenntnisse in der Allopathie an.

Jokerleistungsziel 2

4.1.7 Ich führe die Preisauszeichnung bei Produkten aus.

Februar

1. Must have

1.1.10 Ich wende die Grundkenntnisse in der Allopathie an.

Sie wählen ein Themenbereich aus, wie z.B. Heuschnupfen, Halsweh, Husten etc. und stellen die entsprechenden Produkte dafür zusammen. Unterscheiden Sie klar allopathische von erfahrungsmedizinischen Produkten und Empfehlungen. Sie üben mit einer Angestellten Fallbeispiele und lassen sich noch Zusatztipps geben.

2. Must have

4.1.7 Ich führe die Preisauszeichnung bei Produkten aus.

Sie versehen Produkte mit dem Preis in der Drogerie. Vergleichen Sie die Preise der Schmerzmittel mit dem Inhalt und stellen allfällige Optimierungen an. Vielleicht haben Sie die Möglichkeit, anhand eines anderen Geschäftes die Preise zu vergleichen.

Jokerleistungsziel 1

3.1.8 Ich wende Grundlagen des naturwissenschaftlichen Rechnens an.

Jokerleistungsziel 2

2.1.1 Ich stelle den Kundenkontakt offen und freundlich her.

März

1. Must have

3.1.8 Ich wende Grundlagen des naturwissenschaftlichen Rechnens an. Sie erstellen eine Mischkreuzrechnung zur Herabsetzung von Essig und dokumentieren diese Schritte entsprechend. Für die Herstellung einer Hausspezialität rechnen Sie die gewünschte Menge aus.

2. Must have

2.1.1 Ich stelle den Kundenkontakt offen und freundlich her. Während eines Verkaufsgesprächs beobachten Sie Ihre Mitarbeiterin und notieren wichtige Punkte wie Blickkontakt, Begrüssung und Körpersprache. Halten Sie Ihre Beobachtungen in der Lerndokumentation fest und besprechen Sie sie anschliessend mit Ihrer Kollegin.

Jokerleistungsziel 1

1.2.4 Ich ziehe basierend auf den Grundlagen und Zusammenhängen der Gesichts- und Körperpflege Schlüsse und Folgerungen für die Beratung.

Jokerleistungsziel 2

3.2.4 Ich ermittle die Identität der Roh- und Zusatzstoffe.

April

1. Must have

1.2.4 Ich ziehe basierend auf den Grundlagen und Zusammenhängen der Gesichts- und Körperpflege Schlüsse und Folgerungen für die Beratung. Sie wählen verschiedene Produkte aus und testen Sie an Ihrer Haut. Halten Sie dabei wichtige Merkmale fest. Finden Sie anhand der Inhaltsstoffe heraus, ob sie Produkte kategorisieren können, um Ihnen in der Beratung eine Erleichterung zu bieten, z.B. Produkt XY, eher Wasser in Oel, ohne Konservierungsmittel, geeignet für...

2. Must have

3.2.4 Ich ermittle die Identität der Roh- und Zusatzstoffe.

Sie packen den z.B. den Hänsele aus und ermitteln anhand der Hinweise der organoleptischen Prüfung, ob der Inhalt mit dem genannten Produkt übereinstimmt.

Lassen Sie sich dabei von einer Angestellten über Sicherheitsdatenblätter etc. informieren. Die nötigen Angaben dazu finden Sie auch in den Unterlagen des Berufskundeunterrichts.

Jokerleistungsziel 1

3.1.2 Ich wende Hygieneanforderungen für den Arbeitsplatz vor Arbeitsbeginn an.

Jokerleistungsziel 2

4.1.8 Ich kontrolliere Warenbestände.

Mai

1. Must have

3.1.2 Ich wende Hygieneanforderungen für den Arbeitsplatz vor Arbeitsbeginn an. Sie haben die Möglichkeit, eine Hausspezialität herzustellen oder abzufüllen.

Dokumentieren Sie Ihre Vorgehensweise bezüglich genauer Arbeiten bis zu dem Punkt, wo sie mit der eigentlichen Arbeit beginnen. Welche Massnahmen sind für die Vorbereitung wichtig?

2. Must have

4.1.8 Ich kontrolliere Warenbestände.

Anhand des Warenbewirtschaftungssystems kontrollieren Sie stichprobenweise die Mengen, welche Sie von Hand gezählt haben mit dem Wert im POS. Bei Unstimmigkeiten überlegen Sie sich mögliche Gründe und dokumentieren Sie diese. Besprechen Sie Ihre Beobachtungen mit jemanden aus Ihrem Team.

Jokerleistungsziel 1

3.2.6 Ich wende die Grundlagen des naturwissenschaftlichen Rechnens an.

Jokerleistungsziel 2

1.4.3 Ich stelle die Funktionsfähigkeit von Apparaten gemäss betrieblichen Weisungen sicher.

Juni

1. Must have

4.1.8 Ich kontrolliere Warenbestände.

Anhand des Warenbewirtschaftungssystems kontrollieren Sie stich proben weise die Mengen, welche Sie von Hand gezählt haben mit dem Wert im POS. Bei Unstimmigkeiten überlegen Sie sich mögliche Gründe und dokumentieren Sie diese. Besprechen Sie Ihre Beobachtungen mit jemanden aus Ihrem Team.

2. Must have

3.1.2 Ich wende Hygieneanforderungen für den Arbeitsplatz vor Arbeitsbeginn an.

Sie haben die Möglichkeit, eine Hausspezialität herzustellen oder abzufüllen. Dokumentieren Sie Ihre Vorgehensweise bezüglich genauer Arbeiten bis zu dem Punkt, wo sie mit der eigentlichen Arbeit beginnen. Welche Massnahmen sind für die Vorbereitung wichtig?

Jokerleistungsziel 1

3.2.6 Ich wende die Grundlagen des naturwissenschaftlichen Rechnens an.

Jokerleistungsziel 2

1.4.3 Ich stelle die Funktionsfähigkeit von Apparaten gemäss betrieblichen Weisungen sicher.