

Liebe(r) Lernende(r),
Sehr geehrte(r) Aubildner(in),

bitte bearbeiten Sie im Monat November folgende Leistungsziele:

1. Must have

1.2.6 Ich leite vom Zustand der Haut und deren Anhangsorgane Massnahmen ab.

Bei einem Verkauf einer Tagescreme, einer Body Lotion fragen Sie nach dem Hautzustand der Kundin, des Kunden. Jetzt, in der Übergangsphase dürfte das Thema nicht schwer fallen. Anhand der Aussagen der Kundin wählen Sie ein passendes Produkt oder tätigen einen Zusatzverkauf, z.B. eines passenden Duschgels, Pflegespülung etc. Dokumentieren Sie Ihre Erfahrungen.

2. Must have

1.1.5 Ich kläre im Beratungsgespräch den Gesundheitszustand ab.

Sie führen Ihr Business aus und versuchen, möglichst viel über den Gesundheitszustand Ihrer Kundin durch gezielte Fragen zu erfahren. Versuchen Sie, Ihre Erkenntnisse festzuhalten.

Jokerleistungsziel 1

1.2.8 Ich ziehe basierend auf den Grundlagen und Zusammenhängen der Chemie Schlüsse und Folgerungen für die Beratung.

Jokerleistungsziel 2

3.1.4 Ich wende die Regeln der guten Herstellungspraxis zur defekturmässigen und Ad-hoc Herstellung an.