

Sehr geehrte lernende Person,

bitte bearbeiten Sie folgende Leistungsziele:

1. Must have

1.2.13 Ich kläre im Beratungsgespräch die Möglichkeit einer Ad-hoc-Herstellung ab.

Sie klären den Kundenwunsch ab und erstellen danach anhand der Bedürfnisse eine ad-hoc Herstellung, die Sie anschliessend genau dokumentieren und begründen, warum Sie Ihre Wahl der Zusammensetzung getroffen haben. Natürlich muss dies nicht eine spagyrische Mischung sein, sondern kann sich auch um eine Teemischung handeln.

2. Must have

6.3.3 Ich wende Sortiments- und Preispolitik gemäss betrieblichen Vorgaben an.

Sie lassen sich einführen in Ihre Sortimentsbreite und -tiefe und ziehen daraus Schlüsse für die Preisbildung. Stellen Sie Vor- und Nachteile der Tiefpreis-, resp. der Hochpreispolitik auf und stellen Sie fest, wo sich Ihre Drogerie befindet.

Jokerleistungsziel 1

1.1.9 Ich ziehe basierend auf den Grundlagen und Zusammenhängen der Pharmakologie Schlüsse und Folgerungen für die Beratung.

Jokerleistungsziel 2

3.1.5 Ich überprüfe die Identität der Wirk- und Zusatzstoffe.