

Liebe(r) Lernende(r), Sehr geehrte(r) Ausbilder(in),
bitte bearbeiten Sie im Monat Juni folgende Leistungsziele:

1. Must have

4.2.4 Ich wende Sortiments- und Preispolitik auf den zugeteilten Sortimentsbereich nach betrieblichen Vorgaben an.

Sie überlegen sich, welche Sortimente in der Drogerie lukrativ, welche eher „Lockvogelstatus“ haben und versuchen, eine Strategie zu entwickeln. Vielleicht würden Sie z.B. Zahnpasten günstiger verkaufen, wenn es Ihre Drogerie wäre. Überlegen Sie sich solche Projekte, achten Sie dabei auf die Mitbewerber und besprechen Sie mögliche Kriterien mit dem Chef, der Chefin.

2. Must have

2.1.9 Ich wende im Kundengespräch ein einfühlsames und realitätsbezogenes Verhalten an.

Versuchen Sie sich, in die Lage des Kunden zu versetzen und stellen Sie sich z.B. seine Krankengeschichte vor. Versuchen Sie dies mit einer Angestellten und führen Sie ein Verkaufsgespräch. Ihre Angestellte erzählt Ihnen von einem Erlebnis. Besprechen Sie anschliessend Ihre Beobachtungen und dokumentieren Sie sie entsprechend.

Jokerleistungsziel 1

1.1.21 Ich wende die Medizinprodukte zur Kranken- und Gesundheitspflege sowie Rehabilitation in der Beratung an.

Jokerleistungsziel 2

2.1.10 Ich setze die Wirkung der Persönlichkeit im Verkauf bewusst ein.