

Liebe lernende Person,

bitte bearbeiten Sie im Monat Januar folgende Leistungsziele:

1. Must have

1.2.7 Ich befolge Triagekriterien.

Auf dem Lerndokumentationsblatt haben Sie verschiedene Themen. Bearbeiten Sie ein Thema und schreiben Sie auf, wie Sie in einer Kundensituation vorgehen. Wie lautet die genaue Bedarfsabklärung, welche Ziele verfolgen Sie in der Fragestellung, welche Produkte empfehlen Sie, was für Zusatzverkäufe tätigen Sie?

2. Must have

4.2.4 Ich wende Sortiments- und Preispolitik auf den zugeteilten Sortimentsbereich nach betrieblichen Vorgaben an.

Sie erkundigen sich nach der Preispolitik in Ihrer Drogerie. Wie schreiben Sie Aktionen an, was sind Renner und Penner etc. Dokumentieren Sie die betrieblichen Vorgaben entsprechend.

Jokerleistungsziel 1

2.1.8 Ich leite das Verkaufsgespräch aktiv.

Jokerleistungsziel 2

7.3.1 Ich setze Massnahmen für den Umwelt- und Gesundheitsschutz um.