

Liebe lernende Person,!

bitte bearbeiten Sie im Monat Februar folgende Leistungsziele:

1. Must have!

2.1.8 Ich leite das Verkaufsgespräch aktiv.!

Sie behandeln ein Thema im Vorfeld, z.B. Erkältung und versetzen sich dabei in die Kundin / den Kunden. Danach wenden Sie die geeignete Fragetechnik und die Bedarfsermittlung an und setzen sich dabei ein persönliches Ziel: z.B. drei sinnvolle Produkte verkaufen, nicht unter 35 Fr. den Kundenfranken einhalten etc. Sie protokollieren

Ihre Erkenntnisse direkt auf der Lerndokumentation.

2. Must have !

7.3.1 Ich setze Massnahmen für den Umwelt- und Gesundheitsschutz um.!

Sie erkundigen sich, wie die Lagerung und Weiterleitung von Sonderabfällen in Ihrer Drogerie geregelt ist und erläutern Schutzmassnahmen im Falle einer Grippe. !

Jokerleistungsziel 1

5.1.2 Ich wende die Grundlagen der Warenpräsentation an.!

Jokerleistungsziel 2!

1.2.5 Ich kläre im Beratungsgespräch den Zustand der Haut und deren Anhangsorgane ab.!