

Liebe lernende Person,
bitte bearbeiten Sie im Monat April folgende Leistungsziele:

1. Must have

4.3.3 Ich berücksichtige Konditionen der Lieferanten.

Sie erarbeiten eine Bestellung bei einem Ihrer Lieferanten und achten dabei auf Saisonkonditionen, wie etwa Sonnencremen etc. Besprechen Sie Ihre Vorschläge anschliessend mit einer Kollegin und halten Sie Ihre Erkenntnisse und Fakten fest.

2. Must have

2.1.6 Ich leite Verhaltensweisen aufgrund der Kundentypologie ab.

Achten Sie bei einem nächsten Beratungsgespräch bewusst auf den Kunden als „Mensch“ und nicht als „Patient“ und versetzen Sie sich in seine Lage. Wenn Ihnen die Situation direkt am Kunden als unsicher erscheint, versuchen Sie diese Übung mit einer Angestellten oder dem Chef.

Jokerleistungsziel 1

1.2.8 Ich ziehe basierend auf den Grundlagen und Zusammenhängen der Chemie Schlüsse und Folgerungen für die Beratung.

Jokerleistungsziel 2

4.1.1 Ich wende die Grundlagen des Warenflusses betriebspezifisch an.