

Liebe lernende Person,

bitte bearbeiten Sie im Monat Dezember folgende Leistungsziele:

1. Must have

2.1.3 Ich wende die persönliche Produktepräsentation an.

Sie führen eine neue Handcreme oder Bodylotion in Ihrer Drogerie ein. Lassen Sie sich von einer Angestellten erklären, wie Sie das Produkt der Kundin, dem Kunden zeigen und führen Sie dieselbe Situation mit einem Duft durch.

2. Must have

4.1.5 Ich setze die Retourenregelung gemäss internen Regeln und Lieferantenvorschriften um. (Warenbewirtschaftung)

Beim Auspacken der Lieferung des Grossisten wissen Sie, worauf Sie achten müssen.

Kurze Verfalldaten, Kühlprodukte, Besorgungsartikel. Schreiben Sie auf, wie Ihre internen Regelungen lauten, diese Produkte zu retournieren.

Jokerleistungsziel 1

3.2.1 Ich wende die persönlichen Hygieneanforderungen an.

Jokerleistungsziel 2

2.1.14 Ich wende die Regeln des Kassierens situationsgerecht an.